

■地域を育む人と企業 ■時代と人をつなぐ スペシャリスト
■地域で活躍する職人たち ■美食探訪 一度行きたいお薦めの逸品
■Dr.訪問 地域医療に貢献する ■心のふるさと 社きめぐり

2016. 12
VOL.237

■巻頭特集

地方創生戦略—— 地域経済活性化の視点



■cover story

自動車業界の雄「トヨタ」と「スズキ」
協力関係の構築に向けて検討



地盤沈下対策

株式会社 西川

東京都新宿区新宿 1-36-12 サンカテリーナ 6F
URL : <http://www.nishikawa-ziban.com>

代表取締役 久門 和宏 / 聞き手 鳥崎 俊郎
(一級建築士・一級建築施工管理技士)

お客様の「大満足」を励みに地盤沈下対策で社会に貢献

—「西川」さんではどのような事業を手掛けていらっしゃいますか。
関東近郊で、液状化・地盤沈下対策を行っております。お客様に、安全で安心した生活を送っていただくよう、細やかなサービスで対応させていただいているんですよ。私共の一番の目的は、お客様に喜んでいただき、満足していただくこと。そのため、お客様アンケートを実施しています。

—どのような結果が得られているのでしょうか。
「大満足」という回答をいただくことが多いですね。営業担当はお客様にきちんと説明し、現場担当は進捗状況を説明しながらきっちり仕事をします。そうして、それぞれの立場でお客様に喜んでもらい、満足してもらうことを考えて仕事をしていますからその結果です。お客様から「大満足」をいただいた時は従業員に「ニポナス」を支給し、目に見える形で還元しています。また、お客様だけではなく、近隣の方に対する挨拶や礼儀、掃除なども徹底しているんですよ。当たり前のことを当たり前にしてもらっています。

—従業員さんは皆責任を持って仕事に励んでいらっしゃるんですね。最後に今後の抱負を教えてください。
当社では地盤沈下対策という、お客様の生活に関わる事業を手掛けていますので、お客様に喜ばれ、満足していただくことで社会貢献につながれたいと思います。一つひとつの仕事を大切にして、一歩ずつでも上を目指したいですね。そして、最終的には世界中の人々から感謝状をもらえるような、すべての人に喜ばれる会社になりたいと思います！
—私も応援しています！